



Για την υποστήριξη των προσφύγων που ζουν στον αστικό ιστό και την κάλυψη των αναγκών τους που σχετίζονται με την κοινωνική ένταξη, προσφέρονται βασικές υπηρεσίες μέσω του Πολυδύναμου Κέντρου (MFC) στην Αθήνα.

Πολυδύναμο Κέντρο Αθήνας

Η πανδημία του COVID-19 είναι μία πρωτόγνωρη κατάσταση, που έχει επιφέρει αλλαγές στην καθημερινότητα όλων, έτσι όπως την γνωρίζουμε μέχρι τώρα, σε παγκόσμιο επίπεδο.

Ανταποκρινόμενο στις νέες αυτές συνθήκες, το Πολυδύναμο Κέντρο Προσφύγων κλήθηκε να προσαρμόσει τον τρόπο λειτουργίας του σύμφωνα με τις οδηγίες και τα μέτρα προστασίας που εξέδωσε το Υπουργείο Υγείας και η Πολιτική Προστασία. Καθώς οι παραπάνω οδηγίες βρίσκονταν σε συνεχή μεταβολή, το ΠΚΠ έπρεπε, αντιστοίχως, να επαναπροσδιορίζει τον τρόπο που οι ωφελούμενοι του Κέντρου θα έχουν πρόσβαση στις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Σχεδιάστηκαν άμεσα κατευθυντήριες οδηγίες για την πρόληψη και προστασία από τον COVID-19 για το προσωπικό, τους εθελοντές και τους ωφελούμενους του Κέντρου με σχετική τροποποίηση των Υπηρεσιών του Κέντρου. Συγκεκριμένα:

- Η Τηλεφωνική Γραμμή συνέχισε, μεταξύ των άλλων δραστηριοτήτων που υλοποιεί, να καλύπτει τα αιτήματα για τηλεφωνικές διερμηνείες, υποστηρίζοντας την τηλεφωνική γραμμή του ΕΟΔΥ και συνεχίζοντας τη διαμεσολάβηση μεταξύ των ωφελούμενων και των δημόσιων φορέων (νοσοκομεία, κέντρα υγείας, δημόσιες υπηρεσίες).
- Η Κοινωνική Υπηρεσία εξυπηρετούσε μόνο έκτακτα περιστατικά με κύρια αιτήματα ιατρικά ζητήματα και υποστήριξη των αυξημένων αιτημάτων για στέγαση, παροχή υλικής βοήθειας και προγραμμάτων σίτισης.
- Η Υπηρεσία Νομικής Συμβουλευτικής υποστήριζε εξ αποστάσεως τις ανάγκες για συνεχή ενημέρωση των ωφελούμενων για τις αλλαγές στις διαδικασίες, καθώς και την πρόσβαση στις υπηρεσίες ηλεκτρονικά.
- Όλες οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες (νηπιαγωγείο, δραστηριότητες εφήβων, ενισχυτική διδασκαλία, μαθήματα γλωσσών, δραστηριότητες ενηλίκων), διακόπηκαν και ξεκίνησε από τους εκπαιδευτικούς ο σχεδιασμός και υλοποίηση των μαθημάτων και των δραστηριοτήτων εξ αποστάσεως.
- Οι επισκέψεις στο Κέντρο αφορούσαν σε πολύ έκτακτες περιπτώσεις, λαμβάνοντας όλα τα μέτρα προστασίας ενώ η χρήση του Χώρου Κοινωνικής Δικτύωσης (Η/Υ, wi-fi, βιβλιοθήκη κτλ) αναστάλη.

Για το Μάιο, η λειτουργία του Κέντρου συνεχίστηκε ακολουθώντας το συνεχώς επικαιροποιημένο σχέδιο λειτουργίας με βάση και τις ανακοινώσεις της Πολιτείας, με αυστηρό έλεγχο τόσο για το προσωπικό όσο και για τους επισκέπτες στο μέγιστο επιτρεπτό αριθμό ατόμων στον κάθε χώρο, στη χρήση μάσκας και αντισηπτικού κατά την είσοδο στους χώρους της υπηρεσίας, την τήρηση των αποστάσεων μεταξύ των εργαζομένων στα γραφεία τους αλλά και κατά την εξυπηρέτηση των ωφελούμενων, καθώς και το σωστό καθαρισμό των χώρων.



To support migrants living in urban centres to meet their needs related to social inclusion and integration, core services are offered, through the Multifunctional Centre (MFC) in Athens.

MFC Athens

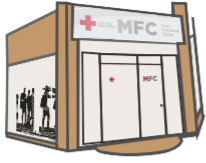
The COVID-19 pandemic is an unprecedented situation, which has brought changes in everyone's daily life, as we know it so far, worldwide.

Responding to these new conditions, the Multifunctional Centre for Refugees was called upon to adapt its mode of operation in accordance with the instructions and protection measures issued by the Ministry of Health and the Civil Protection. As the above rules were constantly changing, the MFC had, respectively, to redefine how the beneficiaries of the Centre would have access to the services provided.

Guidelines for the prevention and protection for COVID-19 were designed immediately for staff, volunteers and beneficiaries with a relevant modification of the Services of the Center. Specifically:

- The Hotline continued, among other activities, to cover requests for telephone interpretations, supporting the EODY hotline and continuing to mediate between beneficiaries and public institutions (hospitals, health centers, public services).
- The Social Service only served emergencies with major requests for medical issues and support for the increased requests for housing, material assistance and food programs.
- The Migrant Advice Bureau Service remotely supported the needs for continuous information of the beneficiaries about the changes in the asylum procedures, as well as the access to the services electronically.
- All educational activities (kindergarten, adolescent activities, after school teaching, language lessons, adult activities), were interrupted and the planning and implementation of lessons and distance activities started by the teachers.
- Visits to the Center concerned very exceptional cases, taking all protection measures while the use of the Social Area (PC, wi-fi, library, etc.) was suspended.

For May, the function of the Center continued following the constantly updated guidelines based on the announcements of the State, with strict control for both staff and visitors to the maximum number of people in each room, the use of mask and antiseptic during the entrance to the premises of the service, the keeping of the distances between the employees in their offices but also during the appointments with the beneficiaries, as well as the proper cleaning of the premises.



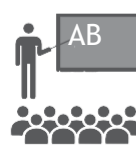
Για την υποστήριξη των προσφύγων που ζουν στον αστικό ιστό και την κάλυψη των αναγκών τους που σχετίζονται με την κοινωνική ένταξη, προσφέρονται βασικές υπηρεσίες μέσω του Πολυδύναμου Κέντρου (MFC) στην Αθήνα.

Πολυδύναμο Κέντρο Αθήνας



4338

επισκέψεις στο
Πολυδύναμο



120

εγγεγραμμένοι
ενήλικες στον κύκλο
μαθημάτων Ελληνικών
και Αγγλικών



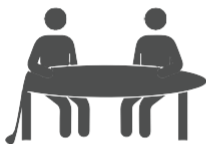
8870

ενέργειες της Τηλεφωνικής
Γραμμής μέσω σταθερού
τηλεφώνου, Whatsapp και
Viber



25

παιδιά συμμετείχαν σε
ψυχοκοινωνικές
υποστηρικτικές
δραστηριότητες



88

πρόσφυγες έχουν
υποστηριχτεί από την
κοινωνική υπηρεσία



156

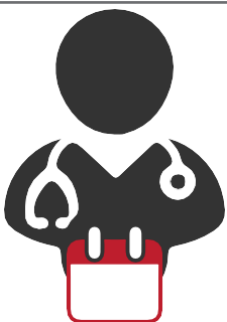
πρόσφυγες έλαβαν
νομικές συμβουλές



14

πρόσφυγες συμμετείχαν
σε ομαδικές
δραστηριότητες
ψυχοκοινωνικής
υποστήριξης και
προετοιμασίας
απασχολησιμότητας

Η Παγκόσμια Ημέρα του Πρόσφυγα, που γιορτάζεται κάθε χρόνο στις 20 Ιουνίου, γιορτάστηκε στο πλαίσιο φωτογραφικής έκθεσης με θέμα «Το μέλλον μου υπό το φλας». Οι έφηβοι του Πολυδύναμου Κέντρου και οι ασυνόδευτοι ανήλικοι των Κέντρων Φιλοξενίας κλήθηκαν να αποτυπώσουν τις σκέψεις και τα όνειρά τους για το μέλλον. Η γιορτή στέφθηκε με επιτυχία και όλοι έδωσαν ραντεβού για του χρόνου!

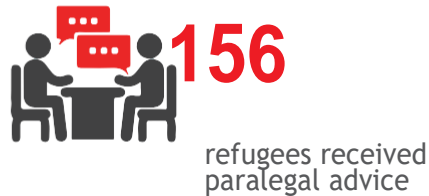


Η Κοινωνική Υπηρεσία του Πολυδύναμου Κέντρου δέσμευσε και διευκόλυνε 524 ιατρικά ραντεβού σε δημόσια νοσοκομεία και κλινικές. Οι ανάγκες σχετικά με την ιατρική περίθαλψη των αιτούντων άσυλο αυξάνονται καθημερινά, έπειτα κι από την παύση λειτουργίας των τακτικών ιατρείων λόγω του κορωνοϊού.

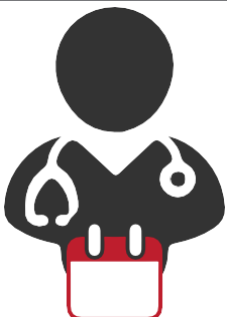


To support migrants living in urban centres to meet their needs related to social inclusion and integration, core services are offered, through the Multifunctional Centre (MFC) in Athens.

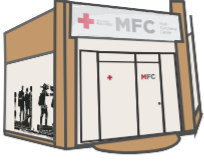
MFC Athens



The World Refugee Day, which is celebrated every year on June 20th, was celebrated with the photo exhibition entitled "My future in a flash". The teenagers of the Multifunctional Centre for Refugees and the unaccompanied minors of the HRC Shelters for Unaccompanied Minors were asked to capture their thoughts and dreams for their future. The celebration was a success and all agreed to celebrate again next year!

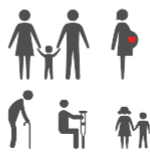


The Social Service of the Multifunctional Centre booked and facilitated 524 medical appointments in public hospitals and clinics. The needs for medical care of asylum seekers are increasing daily, even after the closure of regular clinics due to the coronavirus.



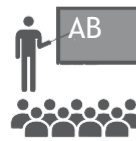
Για την υποστήριξη των προσφύγων που ζουν στον αστικό ιστό και την κάλυψη των αναγκών τους που σχετίζονται με την κοινωνική ένταξη, προσφέρονται βασικές υπηρεσίες μέσω του Πολυδύναμου Κέντρου (MFC) στην Αθήνα.

Πολυδύναμο Κέντρο Αθήνας



3748

επισκέψεις στο
Πολυδύναμο



80

Μαθητές
ολοκλήρωσαν τον
κύκλο μαθημάτων
Ελληνικών και Αγγλικών



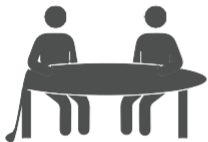
8531

ενέργειες της Τηλεφωνικής
Γραμμής μέσω σταθερού
τηλεφώνου, Whatsapp και
Viber



30

παιδιά συμμετείχαν σε
ψυχοκοινωνικές
υποστηρικτικές
δραστηριότητες



86

πρόσφυγες έχουν
υποστηριχτεί από την
κοινωνική υπηρεσία



151

πρόσφυγες έλαβαν
νομικές συμβουλές



13

πρόσφυγες συμμετείχαν
σε ομαδικές
δραστηριότητες
ψυχοκοινωνικής
υποστήριξης και
προετοιμασίας
απασχολησιμότητας

Η Τηλεφωνική Γραμμή του Πολυδύναμου Κέντρου Προσφύγων υποστηρίζει, μεταξύ άλλων αρμοδιοτήτων, φορείς και οργανισμούς, όπως για παράδειγμα τα νοσοκομεία, οι οποίοι έχουν ανάγκες διερμηνείας. Για αυτόν τον μήνα, 904 διερμηνείες μέσω τηλεφώνου καλύφθηκαν, αποδεικνύοντας για άλλη μια φορά το σημαντικό ρόλο που διαδραματίζει η Τηλεφωνική Γραμμή Προσφύγων του ΕΕΣ.

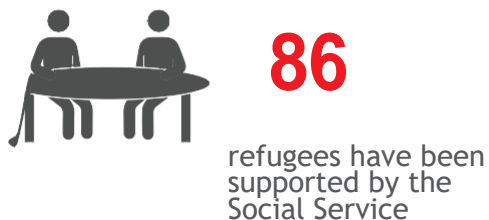
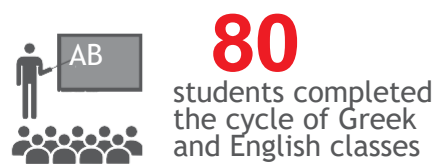
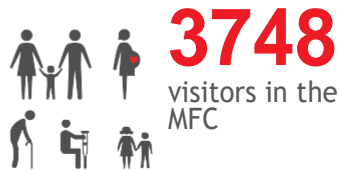


Το καλοκαιρινό σχολείο του Πολυδύναμου Κέντρου Προσφύγων περιλάμβανε μαθήματα ελληνικών, αραβικών και διάφορες δραστηριότητες ψυχοκοινωνικής στήριξης. Με τη συμμετοχή 8 εθελοντών, παιδιά ηλικίας 5 έως 13 χρονών πέρασαν στιγμές μάθησης και δημιουργικότητας, φτιάχνοντας όμορφες αναμνήσεις!



To support migrants living in urban centres to meet their needs related to social inclusion and integration, core services are offered, through the Multifunctional Centre (MFC) in Athens.

MFC Athens



The Hotline of the Multifunctional Centre for Refugeew supports, among other responsibilities, agencies and organizations, such as hospitals, which have interpreting needs. For this month, 904 interpretations over the telephone were covered, proving once again the important role played by the HRC Hotline.



The summer school of the Multifunctional Centre for Refugees included Greek, Arabic lessons and various psychosocial support activities. With the participation of 8 volunteers, children aged 5 to 13 years spent moments of learning and creativity, making beautiful memories!